



APERÇU DU SECTEUR TIC

République de Moldavie

Informations clés



Nom: **Republique de Moldavie**



Capitale: **Chişinău env. 814,000 hab.**



Population: **3.55 millions**
1^{er} janvier, 2019



Superficie: **33,847 km²**



Langue officielle: **Roumain**

Autres langues parlées:



Monnaie MDL: **1 EUR = 20 MDL**
Octobre, 2020

Rang Doing Business 2020 **48**

Taux d'occupation de la population, 2019 **40.1%**

Taux d'inflation, juin, 2020 **4.23%**

PIB par habitant en PPA 2019 **\$13,574**

PIB 2019, prix courants, 2019, billion **\$10,262**

TIC



2019/2020

29,600

Employés dans l'industrie

350
350 vols / semaine en été

Aéroport International Chisinau (KIV)

7%

Taxe unique sur le chiffre d'affaires dans les Parcs virtuels TIC

1,360
EUR/mois

Salaire mensuel moyen dans les Parcs TIC

2,300 entreprises TIC avec environ

15,000
spécialistes TIC

10+
espaces de co-working (espaces de travail partagé)

Chaque année **2,000** diplômés dans les domaines liés aux TIC

500,000
m²+ dans plus de 100 immeubles: stock de bureaux modernes



Winner of 2020
CEE BUSINESS SERVICES AWARDS
Chişinău, Moldova
Emerging City of the Year – South Eastern Europe (SEE)

Moldova TIC Parc - Gagnant du Global Challenge 2019



Sommaire

Principales raisons pour investir et d'externaliser en République de Moldavie	2
Le système éducatif en République de Moldavie.....	6
Le secteur TIC en Moldavie et ses perspectives de développement	8
Parc TIC de Moldavie.....	10
Frais de fonctionnement et taxes.....	12
Initiatives gouvernementales pour soutenir le secteur des TIC	14
Infrastructure et télécommunications	17
Téléphonie	18
Internet	19
Partenaires d'affaires	21
Protection des droits de la propriété intellectuelle.....	22
Espaces de coworking / de travail partagé.....	23
Histoires du succès.....	25
Vols directs depuis l'Aéroport International de Chişinău	32
L'Agence Moldave d'Investissements	33

Les principales raisons pour investir et externaliser en Moldavie



La compatibilité des fuseaux horaires

Le fuseau horaire local offre une grande compatibilité avec les pays de toute l'Union Européenne vers les pays du Moyen-Orient.



La proximité et culture



Situé à moins de 3 heures des principaux hubs européens. Les Moldaves ont une grande compréhension des cultures occidentale et orientale, grâce à l'influence de l'histoire.

Le système juridique moldave est proche de celui des pays de l'UE, tandis que l'association de la Moldavie avec l'UE prévoit une harmonisation plus poussée.



Population multilingue

Les Moldaves sont multilingues et ont une maîtrise professionnelle en :

 Roumain  Russe

La plupart de la population parle au moins une langue étrangère:

 Anglais  Français
 Allemande  Italienne

Certaines régions sont très peuplées par des parleurs de la langue:

 Bulgare  Turque
 Ukrainienne



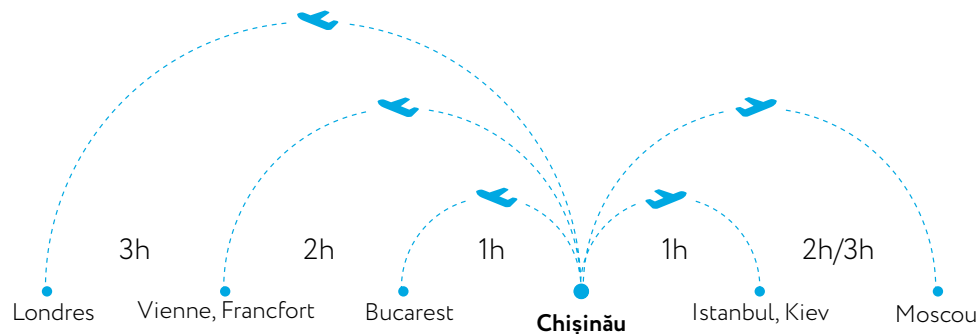
La protection des investisseurs

Les investisseurs étrangers et nationaux bénéficient d'une protection égale en conformité avec la législation moldave.



Des vols directs

entre Chisinau et Vienne, Francfort-sur-le-Main, Rome, Milan, Paris, Londres, Moscou, Dubaï, Bucarest, Kiev, Varsovie, Bruxelles, Genève, Vérone, Venise, Istanbul, etc.



Selon Global Passport Power (La Puissance Globale du Passeport), d'après le score total de mobilité, le passeport moldave est classé sur la 38ème place.



Pour la liste complète des pays dont les citoyens n'ont pas besoin de visa pour entrer dans le République de Moldavie, et pour les citoyens intéressés par une demande de visa, les détails sont disponibles sur le portail Web du Gouvernement:

www.evisa.gov.md



Le régime sans visa avec plus de 100 pays

Les citoyens de l'Union Européenne, du Royaume-Uni, de la Communauté des Etats Indépendants, du CEFTA, des États-Unis, du Canada, du Japon, de la Corée, des Émirats Arabes Unis, de l'Australie, d'Israël, de la Turquie, de la Nouvelle-Zélande, des certains pays d'Amérique du Sud et d'Asie, n'ont pas besoin de visa pour entrer sur le territoire de la République de Moldavie pour une période de séjour allant jusqu'à 90 jours, pendant 6 mois à compter de la première entrée.

Le climat d'affaires favorable

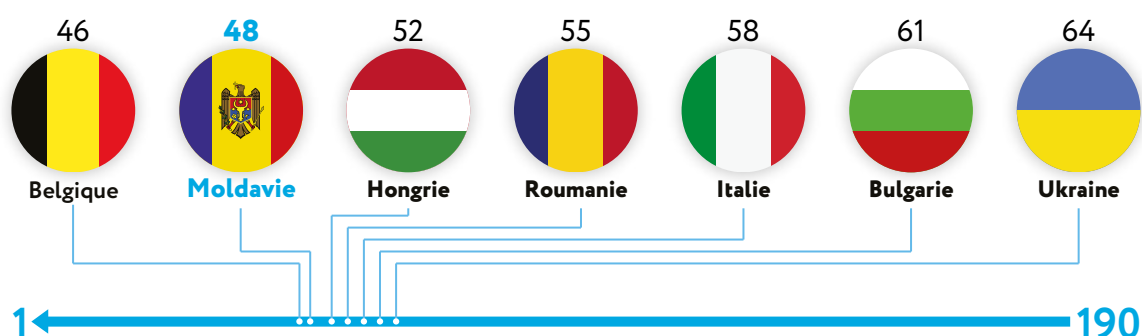


EN 2020, IL EST DEVENU PLUS FACILE DE DEMARRER ET DE REALISER DES AFFAIRES EN MOLDAVIE

Pendant les dernières années, ont été prises des mesures importantes pour améliorer le climat entrepreneurial en Moldavie et rendre le pays plus attractif pour les investisseurs étrangers directs.

LA REPUBLIQUE DE MOLDAVIE
EST CLASSEE **48** PARMIS **190**
PAYS SELON LE CLASSEMENT DOING
BUSINESS 2020

Il prend
3 procédures et 1 jour pour enregistrer
une entreprise en Moldavie



DEMARRER UNE AFFAIRE Classement DB 2020

13	Moldavie
48	Belgique
61	Ukraine
87	Hongrie
91	Roumanie
98	Italie
113	Bulgarie

PAYER DES TAXES Classement DB 2020

32	Roumanie
33	Moldavie
56	Hongrie
63	Belgique
65	Ukraine
97	Bulgarie
128	Italie

ENREGISTRER LA PROPRIÉTÉ Classement DB 2020

22	Moldavie
26	Italie
29	Hongrie
46	Roumanie
61	Ukraine
66	Bulgarie
139	Belgique

OBTENIR UN CRÉDIT Classement DB 2020

25	Roumanie
37	Hongrie
37	Ukraine
48	Moldavie
67	Belgique
67	Bulgarie
119	Italie

EXÉCUTION DES CONTRAITS Classement DB 2020

19	Roumanie
25	Hongrie
42	Bulgarie
56	Belgique
62	Moldavie
63	Ukraine
122	Italie

PROTÉGER LES INVESTISSEURS MINORITAIRES Classement DB 2020

25	Bulgarie
45	Moldavie
45	Belgique
45	Ukraine
51	Italie
61	Roumanie
97	Hongrie



Destination rentable

La Moldavie est le 3e pays le moins cher des 40 pays européens:

Faibles coûts d'exploitation - prix de location des bureaux et services publics ;

Coût de main-d'œuvre le plus bas d'Europe - salaires bas à tous les niveaux pour les spécialistes qualifiés ;

Faibles charges fiscales;

Le coût de la vie - l'un des plus bas de la région.

Appartement (1 chambre) dans le centre-ville: 275 Euro
Taxi: environ 3 euro/ un voyage en ville
Chaînes hôtelières internationales Radisson,
Marriott, Best Western: tarifs à partir de 60 Euro/nuit

Les prix de consommation (y compris le loyer) à Chisinau sont :



21% plus bas qu'en Budapest

17% plus bas qu'en Bucarest

17% plus bas qu'en Cracovie

Source: www.numbeo.com



Des services excellents de la Gouvernance électronique (e-Gouvernement)

La Moldavie a considérablement progressé dans la e-gouvernance, en améliorant les services des services publics électroniques tels que le système de déclarations fiscales en ligne, le passeport biométrique, le système automatisé de franchissement des frontières basé sur les passeports électroniques, la carte numérique, la signature numérique mobile et les services en ligne.



L'engagement du gouvernement à créer une industrie des TIC plus compétitive

Compte tenu de sa contribution importante au PIB, avec environ 7,1%, le secteur des TIC représente l'un des secteurs prioritaires de développement pour le Gouvernement moldave.



Les Accords de Libre-Echange - Accès à 880 millions de clients, hors taxes

La Moldavie a signé des accords de libre-échange avec 43 pays, ce qui permet d'accéder à un potentiel marché de 880 millions de clients.



La politique européenne de voisinage

La Moldavie a signé l'Accord de libre-échange complet et approfondi avec l'Union Européenne en 2014, en étant également membre du partenariat oriental depuis 2009. Le Parlement européen a reconnu la Moldavie comme l'un des pays avec une perspective européenne. Dans ce contexte, la Moldavie progresse en termes de son administration, ses politiques et son infrastructure conformément les normes de l'Union européenne.

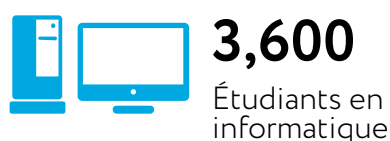
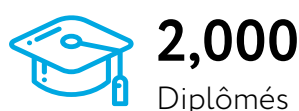


La loi sur les Parcs Informatiques (Parcs TIC)

Les parcs informatiques offrent des incitations, en créant un cadre juridique et fiscal préférentiel. (voir pages 10-11).

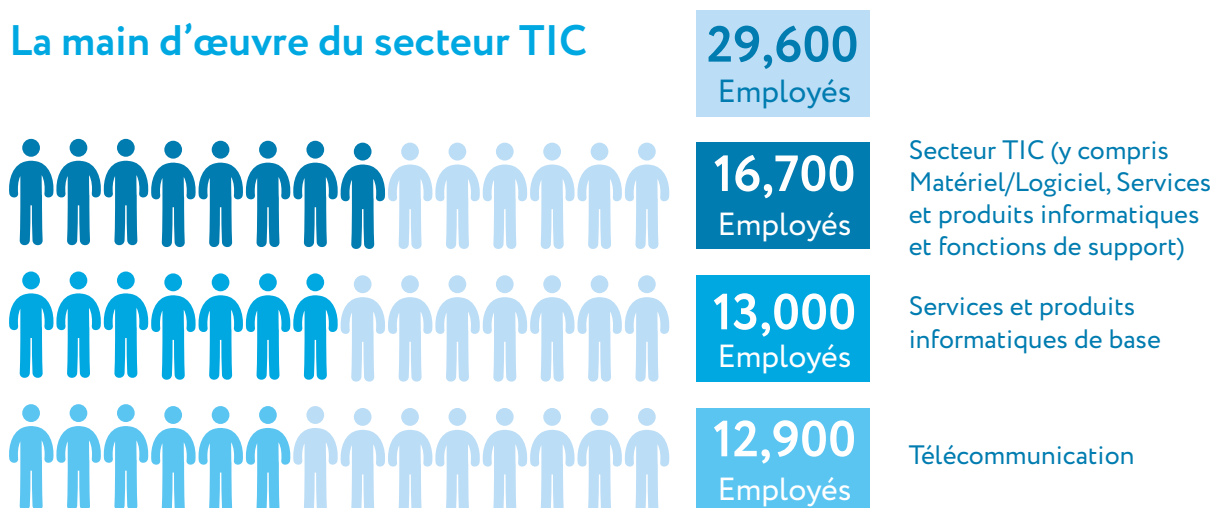


La disponibilité des ressources humaines



On estime que le volume de la main-d'œuvre actuelle de l'industrie des TIC en Moldavie est de près de 30 000 personnes. Plus de 80% sont des spécialistes techniques, notamment des ingénieurs logiciels, des analystes d'affaires, des vérificateurs et des testeurs, des développeurs, des managers de produit et de projet. Le taux d'attrition des employés dans les entreprises informatiques en Moldavie est inférieur à 5% par an, ce qui est considérablement inférieur à celui des autres pays de la région.

La main d'œuvre du secteur TIC



Source: Ministère de l'Économie et de l'Infrastructure de la République de Moldavie, 2020

Le vue d'ensemble et la structure du marché des services informatiques en Moldavie

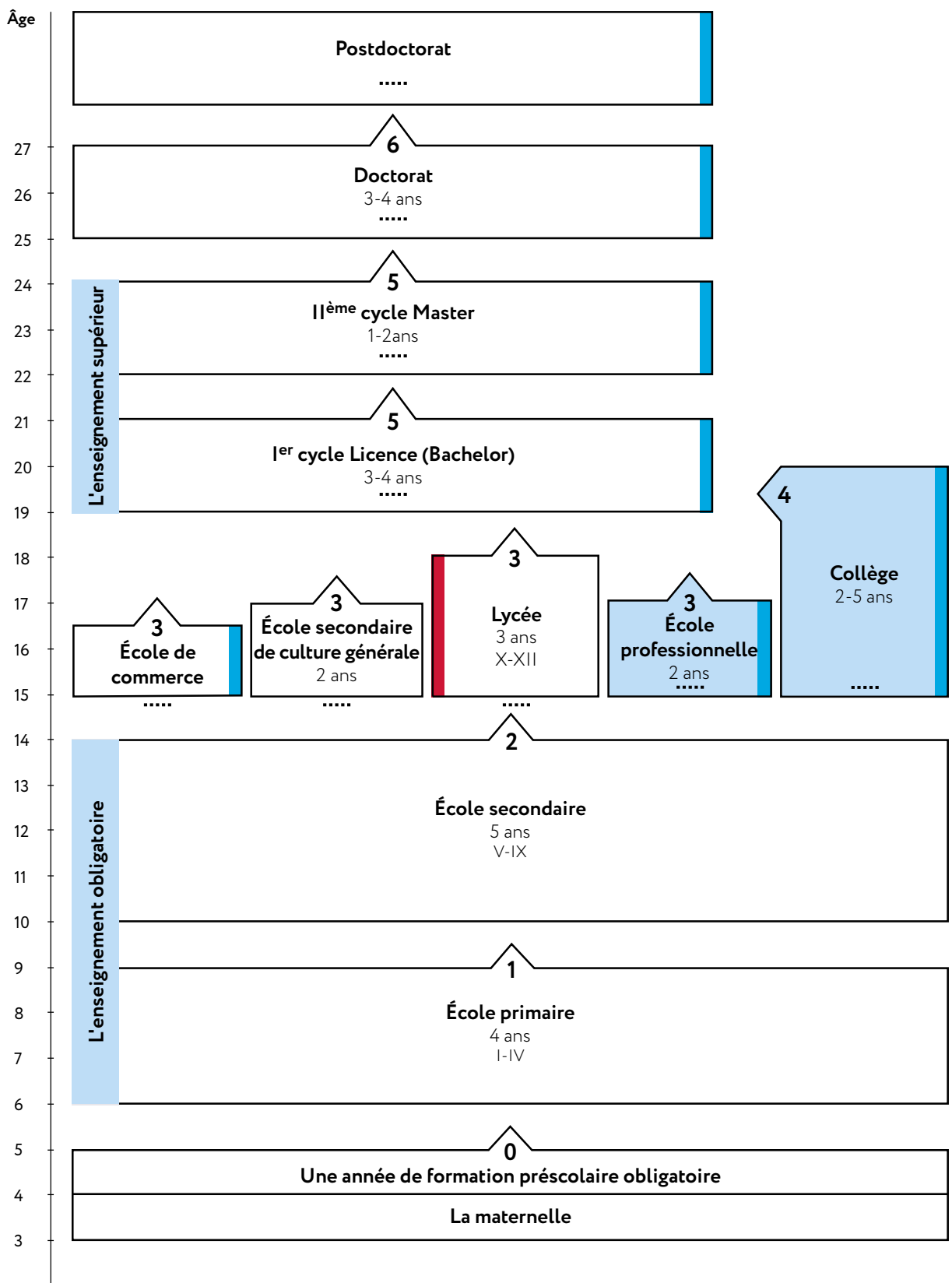
Le marché intérieur (m \$)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	CAGR*
Conseil informatique	4.11	4.56	4.93	5.09	5.11	5.16	5.19	3.38%
La mise en œuvre	15.53	17.35	18.39	18.81	19.08	19.31	19.40	3.23%
Les services de soutien	7.91	8.98	9.50	9.81	10.10	10.20	10.45	4.05%
La gestion des opérations	3.02	3.84	4.59	5.31	5.98	6.69	7.46	13.81%
Le chiffre d'affaires	2.93	3.54	3.95	4.01	4.32	4.48	4.56	6.52%
Total	33.50	38.27	41.35	43.04	44.58	45.84	47.06	4.97%

Le marché de l'externalisation (m \$)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	CAGR*
Les services informatiques	84.83	99.45	110.49	117.61	124.70	130.79	136.63	7.05%
BPO	14.45	17.66	20.47	23.15	26.30	28.24	30.42	11.21%
Les services de soutien	13.79	17.31	20.28	23.03	25.42	28.12	30.94	12.24%
La gestion des opérations	7.83	9.76	11.38	12.77	15.06	16.09	17.22	11.92%
Total de l'externalisation	120.90	144.19	162.62	176.57	191.48	203.25	215.20	8.59%

Total (m \$)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	CAGR*
	154.40	182.46	203.97	219.61	236.06	249.09	262.26	7.86%

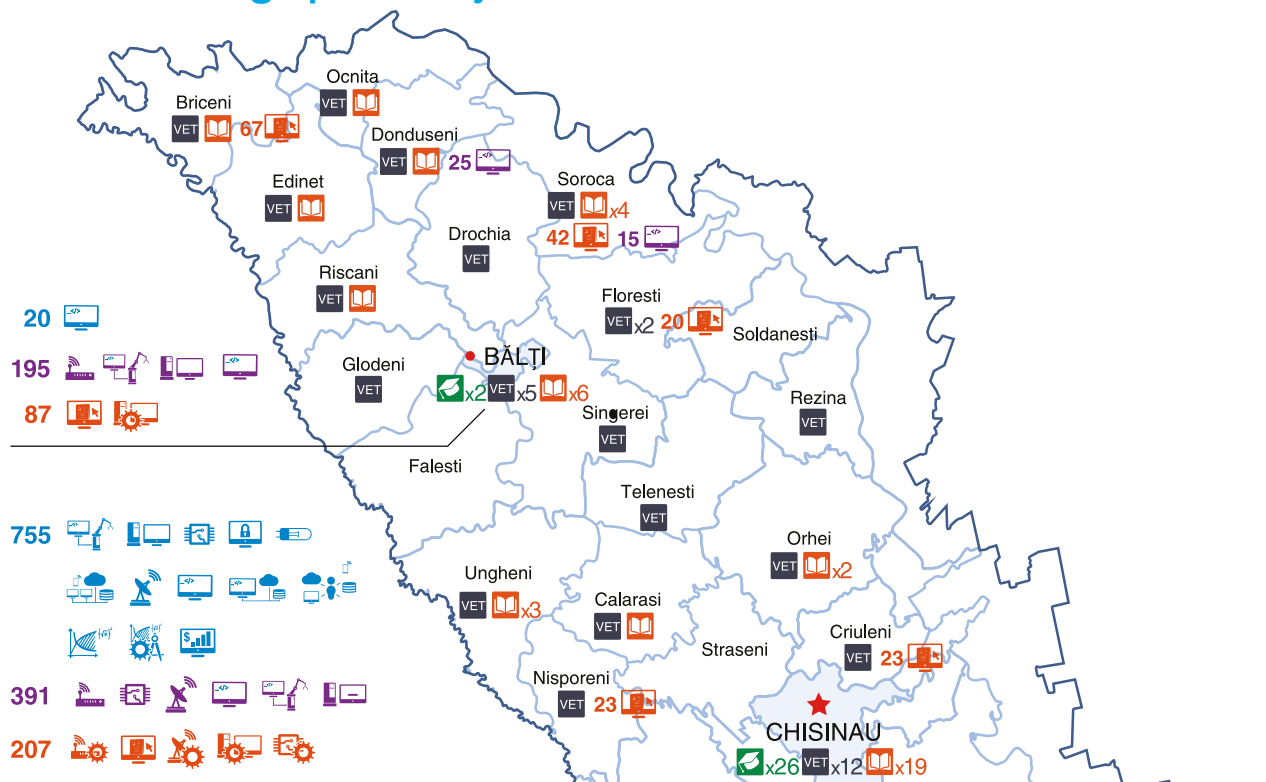
CAGR* - Taux de croissance annuel composé
Source : IDC « Moldova IT Market 2019-2020 »

Le système éducatif dans la République de Moldavie



Niveau CITE
 Inscription à base de concours
 Examen de baccalauréat
 Sortie sur le marché du travail
 Formation professionnelle duale

La Cartographie du système éducatif en TIC



LEGENDE

- Institutions d'enseignement supérieur (universités)
- Institutions d'enseignement professionnel secondaire (écoles professionnelles)
- Institutions d'enseignement professionnel postsecondaire (collèges)

UNIVERSITES

Ingénierie et activités d'ingénierie

- Automatisation et informatique
- Ordinateurs
- Électronique
- Sécurité de l'information
- Systèmes optoélectroniques
- Technologie informationnelle
- Télé-radio-communications

Sciences exactes

- Informatiques
- Informatiques appliquées
- Gestion des ordinateurs
- Mathématiques
- Mathématiques appliquées

Sciences économiques

- Cybernétique et informatique économique 7

INSTITUTIONS PROFESSIONNELLES SECONDAIRES

- Montage d'appareils radio électroniques
- Opérateur d'ordinateur
- Opérateur de télécommunications
- Opérateur de support technique
- Mécanicien radio

INSTITUTIONS PROFESSIONNELLES POST-SECONDAIRES

Électronique et Communications

- Appareils radio-électroniques
- Systèmes radio-électroniques
- Télécommunications

Informatique

- Informatique

Systèmes de l'information et des ordinateurs

- Automatisation et Informatique
- Ordinateurs

ICT sector in Moldova and development perspectives



Pendant les années 2015-2020, l'industrie TIC a enregistré une triple croissance du chiffre d'affaires annuel - de 122 M \$ à plus de 380 M \$, ce qui représente 3,1% du PIB et une augmentation d'environ 77 M \$, seulement en 2019. Pendant l'année 2020, avec le volume des ventes dans l'industrie des communications électroniques - de 395 M \$, le secteur des TIC représentait 7,1% du PIB national.

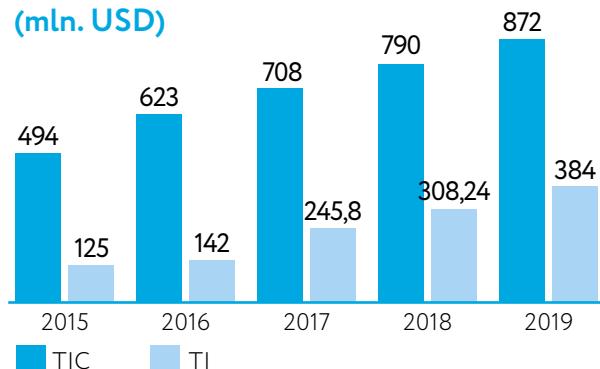
Le volume des exportations de produits et services TIC a dépassé 255 millions de dollars en 2019. Il était une transformation qualitative du secteur des TIC à partir des réseaux d'accès Internet et services aux produits et services informatiques orientés vers l'exportation à une plus haute valeur ajoutée.

Le pays a réussi à multiplier 10 fois ses exportations informatiques au cours des 15 dernières années.

La croissance de l'industrie informatique a été assurée par les avantages de la Moldavie comme une destination de sous-traitance pour les services informatiques, basés sur le coût, l'emplacement et les compétences.

L'industrie des technologies de l'information et des communications est devenue en 2019, l'une des locomotives de la croissance économique de la République de Moldavie. Comme prévu, les incitations offertes par la législation IT Virtual Park ont renforcé de manière significative le

Évolution des ventes du secteur TIC (mln. USD)



Source: Ministère de l'Économie et de l'Infrastructure de la République de Moldavie, 2020

Exportations TIC par type de services



Source: «Les acteurs informatiques moldaves se préparent pour une présence mondiale», IDC, 2019.

développement du secteur TIC. Dans le même temps, la position croissante du pays dans le classement TIC international joue un rôle déterminant dans la construction d'une économie compétitive aux niveaux régional et mondial.

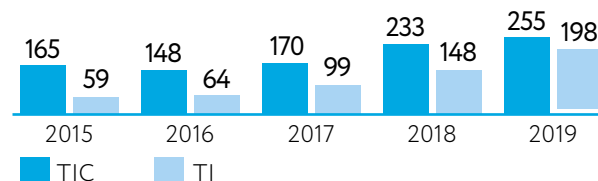
L'évolution positive du secteur TIC est accompagnée par l'augmentation du nombre d'entreprises pendant cette période - de 1 700 à 2 300, et des employés - de 21 300 personnes à 29 600 personnes, garantissant le meilleur niveau de salaire de l'économie.

Selon les estimations, l'industrie TIC emploie plus de 15 000 professionnels, desservant principalement les marchés européens et américains. Le service se concentre sur de multiples industries, en particulier dans les secteurs du Gouvernement, des banques et des télécommunications.

Le volume des investissements dans les services informatiques a doublé et atteint environ 150 M \$ en 2019, en augmentation d'environ 46 M \$ par rapport à 2018. Cela signifie que de plus en plus d'investissements sont destinés pour le développement des processus et l'innovation numérique dans différents secteurs économiques.*

Le secteur de l'information et des communications en Moldavie est principalement en phase de développement, avec des investissements majeurs axés sur l'infrastructure matérielle de base, telle

Évolution des exportations du secteur des TIC (mln. USD)



Source: Ministère de l'Économie et de l'Infrastructure de la République de Moldavie, 2020

que la mise en œuvre de serveurs, de stockage, de logiciels d'infrastructure et implémentations d'équipements de réseau.

À long terme, le secteur des services informatiques devrait être principalement conduit par de grands projets gouvernementaux, tels que de nouvelles initiatives d'e-gouvernement et des investissements technologiques dans des secteurs à une haute compétitivité (par exemple banque et télécommunications) et les initiatives qui soutiennent l'alignement de l'informatique avec les objectifs de l'entreprise.

Le secteur des TIC joue un rôle important dans la construction d'une économie compétitive aux niveaux régional et global. Cela est représenté par la position du pays dans les classements internationaux des TIC.



À mesure que l'industrie des TIC se développe chaque année, les établissements d'enseignement ont réalisé de gros efforts pour aligner leurs programmes d'études sur les tendances du marché et enseigner aux étudiants les compétences les plus demandées. Les meilleures universités ont établi avec succès des partenariats avec des entreprises privées, pour pouvoir fournir les plus récentes technologies aux étudiants, accéder aux opportunités d'emploi, etc.

Il y a maintenant plus de 100 écoles à travers le pays qui enseignent la robotique aux enfants, comme une composante d'un effort national dirigé par le Gouvernement pour accroître la littératie numérique. D'autres cours couvrent la réalité virtuelle, l'impression 3D et autres.

Il est important de noter que le secteur des TIC a commencé à développer également dans d'autres

régions hors Chisinau (la capitale), comme Balti, Comrat, à travers de petites start-ups locales. Un centre d'innovation numérique est ouvert à Balti, qui deviendra un hub régional pour la communauté informatique locale et une plateforme pour attirer les jeunes dans cette industrie.



Incitations fiscales pour employés des entreprises TIC

Pendant les années 2012-2016, les entreprises moldaves dont l'activité principale est le développement de logiciels (sociétés informatiques) et leurs employés ont bénéficié d'une gamme d'incitations fiscales.

Divers avantages fiscaux pour les professionnels de l'informatique ont été prolongés jusqu'en 2020.

Les employés des entreprises informatiques peuvent bénéficier d'incitations à l'impôt sur le revenu des personnes physiques (IPP) pour les salaires des employés gagnés par ces entreprises – les taxes standards étant limitée à certains montants mensuels (c'est-à-dire deux salaires moyens nationaux prévus). Les incitations IPP ne s'appliquent qu'aux revenus salariaux.

Les cotisations sociales mensuelles des entreprises informatiques sont également limitées au revenu plafonné à deux salaires moyens nationaux prévus.

Les positions des employés doivent être enregistrés par: l'analyste, le développeur, la conception des systèmes, l'ingénieur, l'administrateur de base de données, l'administrateur du réseau, l'ingénieur du logiciel, le manager du projet d'information.

Plus de 50% des revenus de l'entreprise devraient provenir du développement de logiciels.

Parc informatique de Moldavie (Parc TIC)



Visa TIC

La loi sur les parcs informatiques (Parcs TIC) (77/2006) régit la création et le fonctionnement des parcs informatiques et technologiques et est entrée en vigueur le 01.01.2017. Les principales incitations accordées aux investisseurs nationaux et étrangers - résidents des parcs TIC - sont les suivantes:

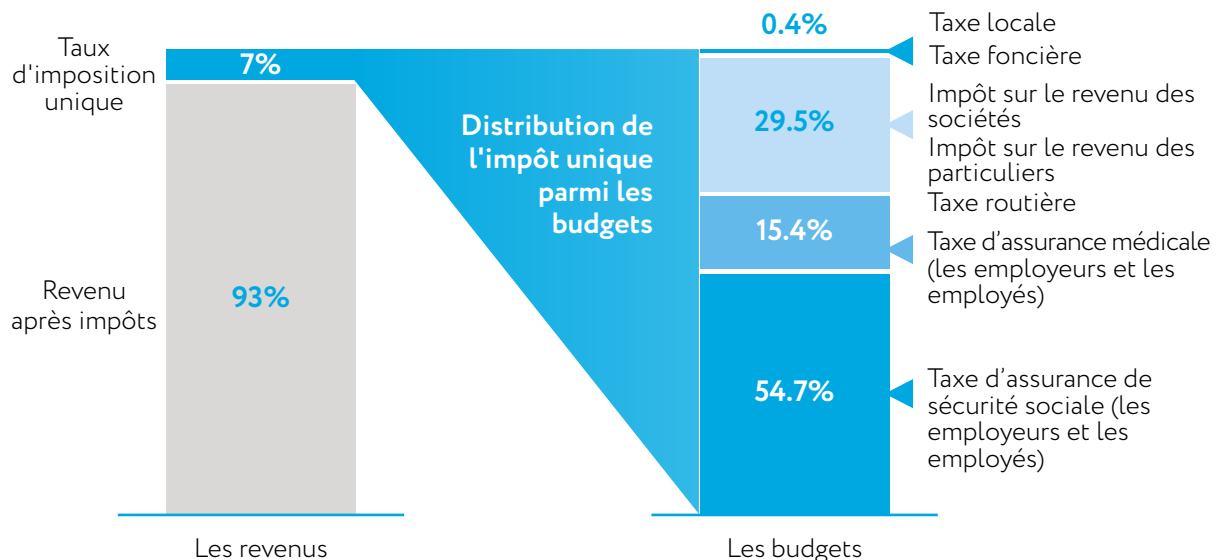
peut être obtenu grâce à un processus simplifié, comme un avantage supplémentaire pour les résidents du parc TIC. Le permis de travail et de séjour peut être délivré pour une durée de jusqu'à 4 ans pour les managers et jusqu'à 2 ans pour les informaticiens (spécialistes TIC), les deux avec la possibilité d'extension.

7% Taux d'imposition unique (taxe unique) de sur le chiffre d'affaires

qui vient à remplacer: l'impôt sur le revenu des sociétés; l'impôt sur le revenu des particuliers; les taxes de sécurité sociale et d'assurance médicale dues par les employeurs et les employés; taxes locales et foncières; taxe routière.

Virtualité

Il est à noter que les parcs doivent être «virtuels» et les résidents peuvent travailler de leurs propres bureaux situés n'importe où sur le territoire de la République de Moldavie. Les entreprises deviendront des résidents virtuels des parcs ICT après l'enregistrement en qualité des résidents et après la prise en charge de toutes les obligations prévues par la loi.



* 7% du chiffre d'affaires, mais pas moins de 30% d'un salaire moyen de l'économie, multiplié par le nombre des employés (398 EUR x 0,3 = 119 EUR à partir de 2020). La taxe unique ne couvre pas la taxe sur les dividendes, la TVA, les droits d'accises.

** Tous les salariés du Parc TIC bénéficient d'une couverture sociale limitée aux 2/3 d'un salaire moyen de l'économie (~ 398 EUR x 2/3 = 265 EUR, à partir de 2020).

Simplicité

La taxe unique est calculée chaque mois, en tenant compte des revenus enregistrés au cours du mois de déclaration, sans tenir compte des données cumulatives enregistrées depuis le début de l'année. Les résidents doivent effectuer une vérification annuelle, qui est réalisée par une société d'audit accréditée sur le territoire de la République de Moldavie.

opérations comptables sont réduites et comme ça on a un risque réduit d'avoir des erreurs de calcul. Ces facteurs conduisent à leur tour à un risque considérablement réduit d'être sanctionné par les autorités d'inspection.

Grâce au paiement unique, le temps et le personnel nécessaires pour effectuer les

5 ans de garantie

fournie par l'État sur l'activité dans le régime préférentiel prescrit par la loi, à compter de la date d'entrée en vigueur de la Loi sur les parcs TIC nr. 77 de 21.04.2016.

Qui peut devenir résident du Parc TIC et bénéficier des incitations ?

Le statut de résident du parc ICT peut être obtenu par une personne juridique ou une personne physique enregistrée en République de Moldavie comme sujet d'une activité entrepreneuriale et qui effectue ou a l'intention d'effectuer un ou plusieurs

types d'activités indiquées dans la loi sur les parcs ICT comme activité commerciale principale (telles décrites ci-dessous).

Afin de maintenir le statut de résident, les ventes des activités éligibles doivent représenter au moins 70% du total.

Activités éligibles pour les résidents du Parc TIC:



activités de développement de logiciels personnalisés (logiciels orientés au client) (62.01)*;



activités d'édition de jeux informatiques (58,21)*;



édition d'autres produits logiciels (58,29)*;



activités de gestion (gestion et exploitation) des moyens informatiques (62,03)*;



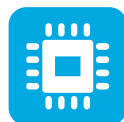
activités de postproduction de films cinématographiques, de vidéos et de programmes de télévision (59,12)*;



autres activités de recherche et de développement expérimental en sciences naturelles et ingénierie (72,19)*;



autre type d'éducation, limité à la formation en informatique (85,59)*;



fabrication de composants électroniques (26,11)*;



traitement des données, gestion des pages web et activités connexes (63,11)*;



activités de portail web (63,12)*;



activités de conseil en informatique (62.02)*;



autres activités de services des technologies de l'information (62,09)*;

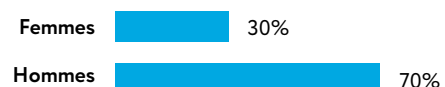
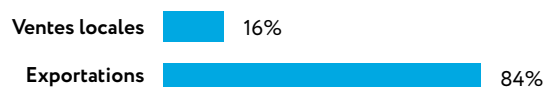


recherche et développement expérimental en biotechnologie (72,11)*;



activités de conception spécialisée (74,10)*.

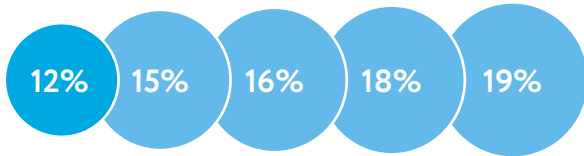
*Selon la classification des activités dans l'économie moldave (CAEM Rev.2)



Source: TIC Parc de Moldavie, Octobre 2020

Frais de fonctionnement et taxes

Impôt sur le revenu des sociétés

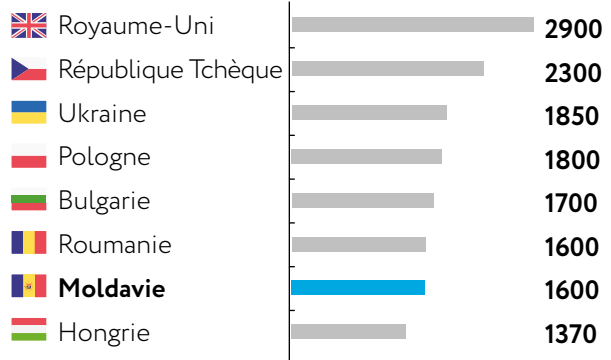


Moldavie* Albanie Roumanie Ukraine Pologne

*pas le Parc TIC

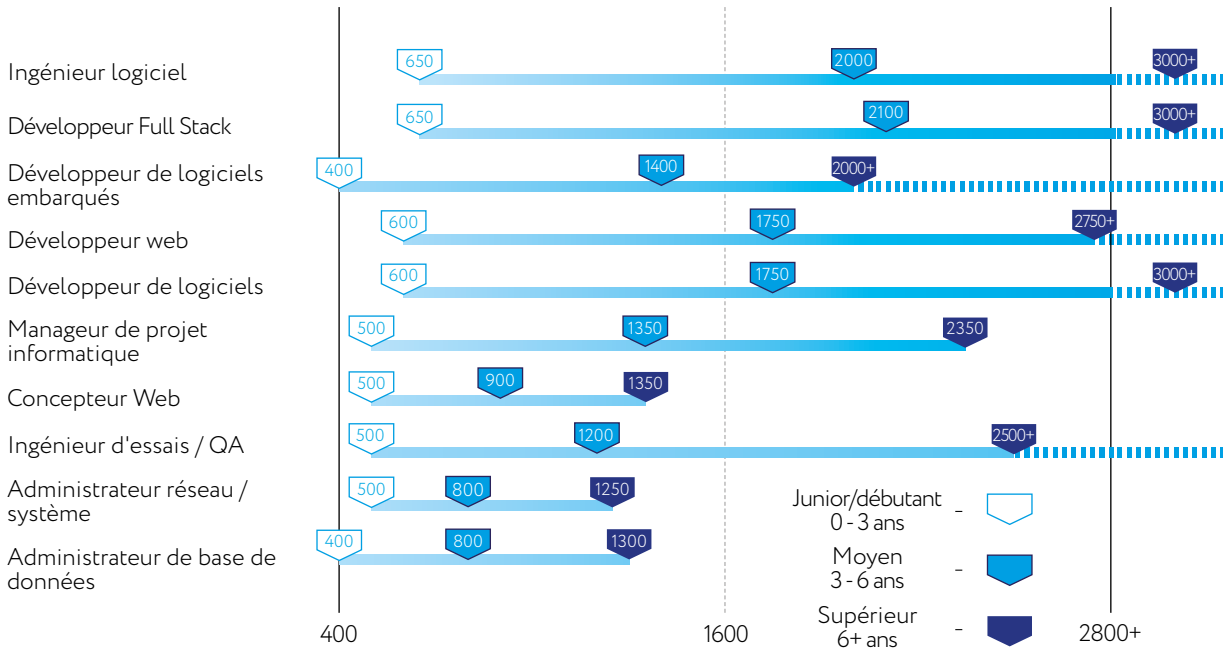
Source: PWC, résumés fiscaux mondiaux

Salaires moyen de développeur logiciel comparaison par pays, (EUR/mois), 2020



Source: www.payscale.com

Salaires nets dans le secteur informatique (EUR), 2020 *



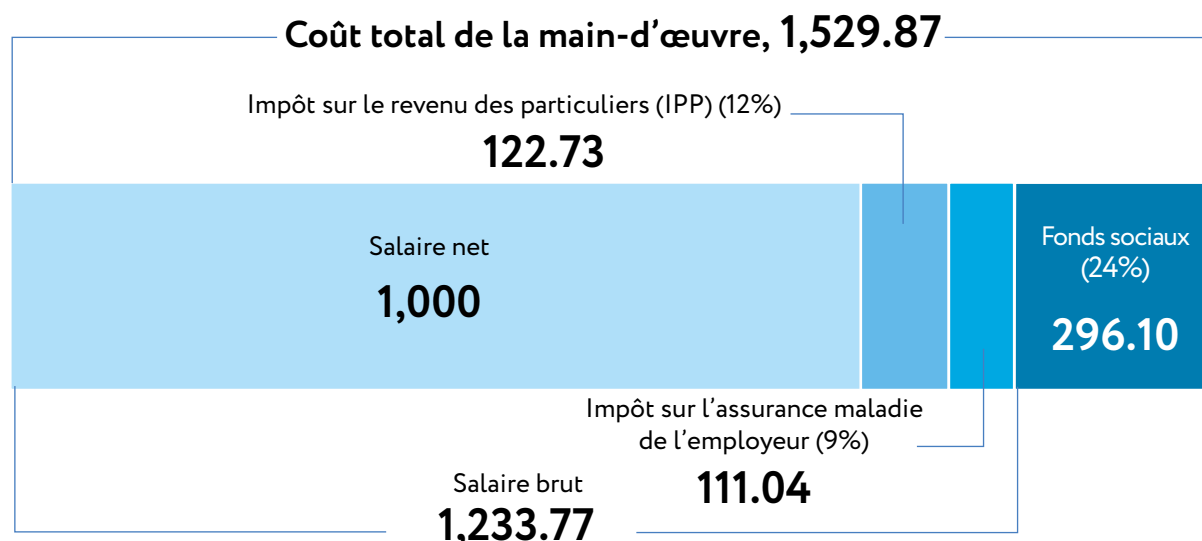
Source: L'Agence Moldave d'Investissements

*Le salaire moyen d'un développeur de logiciel informatique dépend des langages de programmation et des technologies.



La structure des salaires en Moldavie, 2021

Standard structure of salaries in Moldova, 2021 (EUR)



Source: L'Agence Moldave d'Investissements

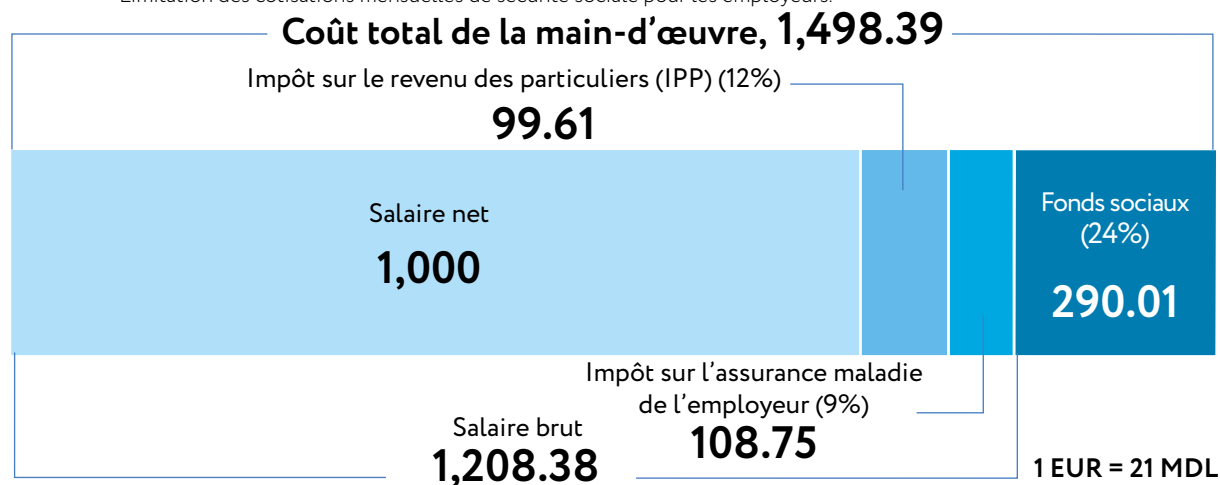
* Le calcul a été effectué en utilisant l'allocation personnelle du salarié (2,100 MDL / mois). L'allocation personnelle annuelle de 25,200 MDL n'est valable que pour les résidents dont le revenu annuel imposable est inférieur à 360,000 MDL.

Structure standard des salaires IT en Moldavie, 2021 (EUR)

Calcul du salaire avec les incitations spéciales pour les entreprises informatiques (2016-2021).

Montant mensuel plafonné pour:

- Incitations fiscales pour les salariés;
- Limitation des cotisations mensuelles de sécurité sociale pour les employeurs.



Source: L'Agence Moldave d'Investissements

*830EUR - Le montant imposable plafonné du salaire brut composé de deux salaires mensuels moyens en Moldavie 8716 MDL ~ 415.05 EUR, le salaire mensuel moyen prévu pour 2021, annoncé chaque année par l'Administration Fiscale de l'État.

Structure des salaires des résidents d'IT Park, 2021 (EUR)

Le calcul des salaires des salariés travaillant pour les résidents de IT Park, qui appliquent le taux d'imposition unique de 7% sur le chiffre d'affaires (en remplaçant également toutes les charges sociales dues par l'employeur et l'employé).



*Loi nr. 77 du 21.04.2016 sur les Parcs TIC

Source: L'Agence Moldave d'Investissements

Incitations gouvernementales pour soutenir le secteur des TIC

La stratégie de développement des technologies de l'information et de l'écosystème pour l'innovation numérique pour les années 2018-2023 - PROCHAINE AGENDA

Il vise à justifier les objectifs, les priorités et les directions d'actions de manière cohérente et unitaire pour développer l'écosystème de l'innovation numérique et soutenir les startups dans les technologies de l'information.

L'objectif principal de la stratégie est de développer les conditions pour accroître la compétitivité, diversifier l'industrie des technologies de l'information, stimuler les startups et les orienter vers l'innovation numérique dans tous les secteurs de l'économie.

Les domaines d'intervention pour la période 2018-2023 sont:

1) Environnement d'affaires informatique compétitif

- Augmenter du nombre des grandes entreprises informatiques avec au moins 10 entreprises (spécialement services sur le réseau : plus de 250 salariés).
- Augmenter du nombre des petites et moyennes entreprises informatiques jusqu'à 1000 entreprises.
- Augmenter du chiffre d'affaires des entreprises informatiques jusqu'à 500 millions de dollars.
- La présence de cinq centres d'innovation informatique.
- Augmenter des investissements publics et privés dans l'informatique avec environ 250 millions de dollars au cours des 5 prochaines années.
- Créer au minimum 50 000 m² d'infrastructure physique pour l'entrepreneuriat informatique.

Principales interventions:

- Promotion de l'offre du gouvernement sur les parcs informatiques virtuels sur les marchés cibles.
- Soutenir les investissements privés destinés au développement d'infrastructures physiques pour l'entrepreneuriat informatique.
- Renforcer le cadre institutionnel pour la

mise en œuvre des politiques (agences gouvernementales spécialisées, ODIMM, Tekwill, Parcs informatiques).

- Promouvoir les produits informatiques locaux pour la consommation interne (Gouvernementale et intersectorielle).
- Stimuler des contrats et des transactions transfrontalières en ligne.
- Promouvoir la culture entrepreneuriale à l'aide des établissements d'enseignement à tous les niveaux, les centres d'excellence TIC, les incubateurs affaires, etc.

2) Capital humain compétitif dans le domaine des TIC

- Augmenter d'au moins 25% le nombre de personnes choisissant une carrière informatique.
- Atteindre un taux d'emploi des diplômés en TI d'au moins 50% et le taux de rétention des spécialistes en informatique dans l'industrie.
- Augmenter la formation continue des informaticiens et la certification d'au moins 2 000 spécialistes.
- Créer au minimum 10 000 m² d'infrastructure physique pour les innovations TIC.

Principales interventions:

- Promouvoir les carrières TI, stimuler les professeurs, la formation continue et le développement professionnel.
- Promouvoir les projets comme « l'éducation numérique dans les écoles » et « Twenty TU » (Tekwill dans chaque école).
- Actualisation périodique du curricula pour les spécialistes informatiques, corrélation de la demande du marché du travail avec l'offre des établissements d'enseignement, modernisation des outils statistiques, etc.
- Promouvoir l'enseignement des STEAM (science, technologie, ingénierie, arts et mathématiques) dans les établissements d'enseignement préuniversitaire.
- Système d'accréditation grâce à la promotion des certificats internationaux en informatique et à la dispense des examens du Baccalauréat en informatique.

3) Innovations basées sur les TIC

- Augmenter le nombre d'entreprises qui appliquent des innovations numériques pour

rationaliser les processus d'affaires et simplifier l'administration d'affaires.

- Création de fonds pour l'accélération et les investissements dans les innovations basées sur les TIC.
- Réseau national d'innovations et d'ateliers de prototypes créés.

Principales interventions:

- Promotion intersectorielle de la plateforme de coopération du Partenariat Oriental HDM.
- Etude sur la numérisation et l'automatisation technologique des petites et moyennes entreprises, promotion de modèles d'innovation, incitations pour encourager les entreprises locales à investir dans la numérisation des processus d'affaires (notation, soutien financier).
- Programmes d'accélération pour les startups TI (ODIMM, délégation UE, ATIC, etc.).
- Développement du réseau national d'ateliers d'innovation et de prototypes (laboratoires des universités, réseau Tekwill, Fablabs)
- Acceleration programs for IT startups (ODIMM, EU delegation, ATIC, etc.)
- Development of the national network of innovation and prototype workshops (laboratories at universities, Tekwill network, Fablabs).

4) Investissement TI et soutien des exports

- Élargir les marchés d'exportation pour les produits et services informatiques moldaves, et attirer les investissements dans l'industrie informatique locale.
- Augmentation des exportations de services informatiques de 80 millions de dollars en 2016 à 200 millions de dollars.
- Augmenter de 100 la présence sur le marché informatique local des entreprises à capitaux étrangers (étrangers, mixtes).

Principales interventions:

- Élaboration de la feuille de route pour promouvoir des produits informatiques sur les marchés-destination, actions réalisables et individualisées.
- Conceptualisation et développement de la marque de la campagne promotionnelle "Procure Produits informatiques moldaves"
- Développer un réseau digital des Ambassadeurs

(en dehors du Gouvernement !) pour promouvoir l'industrie informatique à l'international.

- Faciliter et aider les entreprises informatiques locales à participer à des programmes mondiaux d'incubation et de maturation, des conférences, des hackathons sur des marchés cibles.



Photo crédit : Systèmes Orange

Stratégie Moldavie numérique 2020

Afin de relever les défis et de suivre l'évolution du secteur, le Gouvernement a approuvé la Stratégie Moldavie numérique 2020 - un document politique qui crée les préconditions nécessaires et définit l'orientation du développement des technologies de l'information et des communications. Le gouvernement moldave a soutenu et continuera à soutenir le secteur des technologies de l'information, comme l'un des secteurs les plus prometteurs de l'économie nationale. Ce secteur est reconnu pour créer des emplois à forte valeur ajoutée et offrir de meilleurs salaires aux personnes talentueuses et passionnées par l'innovation numérique.

Cette stratégie met en place les conditions nécessaires au développement et à une large utilisation du potentiel des TIC dans tous les domaines : public, privé, entrepreneuriat et vie quotidienne des citoyens.

Ainsi, la stratégie vise à transformer la Moldavie dans un pays doté d'une société de l'information développée, dans laquelle l'utilisation de la technologie, l'accès aux infrastructures modernes et aux communications électroniques, à un riche contenu numérique et à des services avancés d'information qui assureront la compétitivité de l'économie, le bien-être de tous les citoyens et l'efficacité du gouvernement.

Feuille de route de l'économie numérique

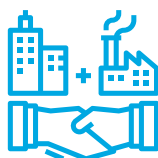
Objectif: stimuler l'activité entrepreneuriale des petites et moyennes entreprises, les ventes locales en ligne et les exportations grâce aux outils de commerce électronique (e-commerce), ainsi que de faciliter l'interaction à distance entre le gouvernement et la communauté des affaires et les consommateurs.

Faciliter l'interaction à distance et promouvoir les services numériques pour l'environnement des affaires.

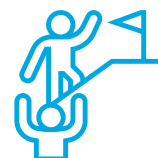
- Stimuler l'utilisation du commerce électronique par les entreprises et les consommateurs.
- Simplifier les procédures douanières pour les exportations en ligne et stimuler les services postaux et de courrier.
- Promouvoir et attirer les plateformes de commerce électronique régionales et internationales.



Secteur agricole



Secteur d'affaires



Capacité compétitive



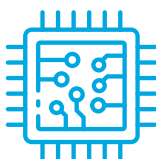
Transformation numérique



Économie motivée



Commerce électronique



Matériel



Internet haut débit



Capital humain

Source: Ministère de l'économie et de l'infrastructure de la République de Moldavie, 2020

Programmes éducatifs informatiques et accès à des programmes d'enseignement alternatifs

- Mise en œuvre du projet d'éducation numérique obligatoire pour l'école primaire;
- Mise à jour des disciplines informatiques dans les écoles, collèges et universités;
- Formations en éducation numérique des enseignants et bourses d'excellence pour les formateurs;
- Futur programme de classe et numérisation des programmes scolaires;
- Extension du budget public des bourses d'études pour l'informatique et les qualifications connexes jusqu'à 630;
- Mise à jour de la liste des qualifications et des programmes d'études en informatique et qualifications associées, etc.

- Modules optionnels de robotique dans les écoles;

Fonds de soutien à l'innovation numérique et aux startups technologiques*

Objectif: soutenir le développement de l'industrie informatique et de l'écosystème de l'innovation numérique dans diverses verticales économiques.

- Stimuler les start-ups technologiques pour développer et mettre en œuvre des solutions innovantes numériques;
- Stimuler la création et l'entretien d'emplois hautement qualifiés dans le domaine des technologies de l'information;
- Accroître la compétitivité des petites et moyennes entreprises dans le domaine des technologies de l'information en facilitant l'accès à des financements non remboursables.

* En attente d'approbation du gouvernement.

Infrastructure et Télécommunications

Le marché des télécommunications est la plus grande composante à valeur ajoutée du secteur moldave des TIC. Bien qu'à un stade de développement déjà avancé, les télécommunications restent un secteur en croissance constante en Moldavie, principalement alimenté par la croissance

de la téléphonie mobile, de l'internet mobile et de l'internet fixe. Dans le même temps, le secteur de la téléphonie fixe, comme dans la plupart des pays développés, a connu une tendance à la baisse ces dernières années.

Quelques faits clés :



Infrastructure de télécommunications

Moldova is well positioned in terms of communication infrastructure, with mobile penetration well over 100%, and Points of presence of Fiber Optic backbone network (PoP) at 98.2%.



Accessibilité Internet haut débit

Selon Cable.co.uk et le rapport BDRC Continental 2017, il est classé sur la 6ème place au monde pour les coûts de haut débit fixes les plus bas au monde.



Abonnements à haut débit mobile

atteint 83% en 2018.



Location d'espace de bureau de classe A, à un prix plus bas

Le loyer (par m2 par mois) est environ 15 à 20 € (TVA comprise) par rapport à la Roumanie - 28,5 € et la Bulgarie - 18,5 €.



Téléphonie IP

C'est une méthode largement acceptée pour communiquer à l'international et commun en Moldavie.



La couverture territoriale de la 4G est à 98%.



Des sociétés internationales, comme Orange et Teliasonera, sont présentes sur le marché local des télécommunications depuis environ 20 ans.



Le secteur informatique est activement soutenu par le gouvernement et considéré comme un secteur prioritaire pour le développement et les investissements.



Le taux de pénétration de services téléphonie mobile par 100 personnes est de 163% pendant le premier quart de l'année 2020.



Le volume des ventes de services Internet mobile a augmenté de 9% pendant le premier quart de l'année 2020 par rapport à premier quart de l'année 2019.



Accès Internet sur les appareils mobiles et navigation Web avec transfert de données à haute vitesse - jusqu'à 100 Mbps.



Les tests de la technologie 5G ont déjà commencé au début 2019.



Le nombre d'utilisateurs de services 4G pendant le premier quart du 2020 a augmenté de 47% par rapport au premier quart 2019.

Source: Agence nationale de régulation des communications électroniques et des technologies de l'information de la République de Moldavie (ANRCETI), 2020

Téléphonie

Téléphonie fixe

Le marché est dominé par la Société d'État Moldtelecom, avec 89,7% de parts de marché en téléphonie fixe. Bien que sur une tendance à la baisse, le marché de la téléphonie fixe reste une composante à valeur ajoutée de l'industrie des télécommunications en Moldavie.

Une caractéristique intéressante de ce particulier secteur de la téléphonie en Moldavie est le service de téléphonie IP. L'utilisation croissante des réseaux IP pour les services de communication, y compris, les applications telles que la téléphonie, est devenue un enjeu central pour l'industrie des télécommunications dans le monde. La possibilité de transmettre la voix sur des réseaux basés sur IP, avec tous ses défis et les opportunités associées, telles que l'intégration de la voix et des données, constitue une étape importante dans la convergence du secteur des communications. Cet avantage peut être activement exploité en investissant en Moldavie, car plusieurs entreprises fournissent ce service, qui donne à ses utilisateurs la possibilité de connecter tous les bureaux de l'entreprise en un seul réseau.

OPERATOR NATIONAL
MOLDTELECOM



Environ 1 million de clients actifs



Devrait être privatisée au cours des années suivantes

Téléphonie mobile

09.09.2009 - 09:09 La Moldavie est devenue le premier pays au monde à introduire la voix HD

La Moldavie est un pays attractif pour la technologie VoIP, en raison de la haute qualité des communications GSM et du trafic international important réalisé ici. La communication cellulaire mobile de haute qualité assurée par le terrain plat et l'infrastructure de téléphonie avancée.

Le marché mobile en Moldavie est desservi par deux groupes internationaux: Orange (français) et Moldcell (CGC). Moldtelecom est également présent sur le marché de la téléphonie mobile avec sa filiale Unité. Avec un nombre total de 4 364 547 utilisateurs mobiles et 3 513 789 d'utilisateurs actifs en Moldavie, la téléphonie mobile a atteint un taux de pénétration de 131,0%, dans le premier quart de 2020

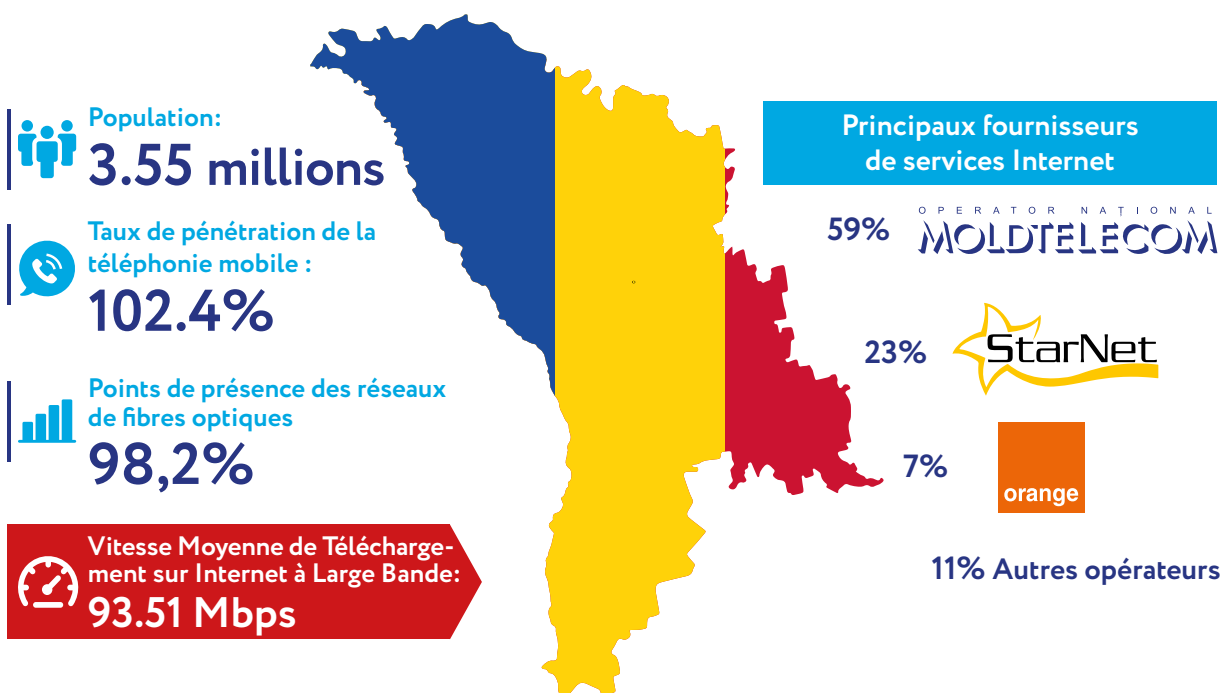
Marché de la téléphonie mobile, %



Source: anrceti.md, 2020

Internet

La qualité de la connexion Internet en Moldavie



Internet Ligne Fixe

Classement vitesse Internet sur bande large fixe, Mbps

Pays	Rang	Vitesse (Mbps)
Roumanie	3	193.47
Irlande	41	92.74
Moldavie	43	91.38
Estonie	47	75.82
Royaume-Uni	48	75
Serbie	54	67.49
Ukraine	58	60.64
Albanie	81	39.21

Source: Speedtest Global Index, novembre 2020

Coût moyen par mois

Pays	USD	EURO	Rang
Ukraine	5	4.45	1
Moldavie	11.28	10.04	6
Roumanie	14.42	12.83	10
Pologne	18.27	16.26	17
Hongrie	18.37	16.35	18
Serbie	19.24	17.12	21
Albanie	33.17	29.52	44

1 USD = 0.81 EUR

Source: BDRC Continental & Cable.co.uk

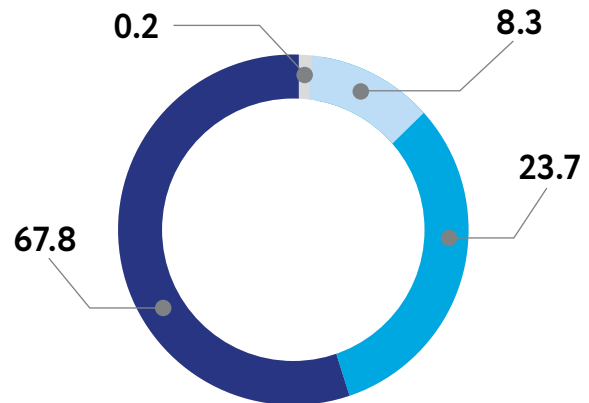
La Moldavie possède l'une des meilleures connexions Internet câblées au monde, parmi les plus bas coûts en termes de prix par Mbit.



Crédit photo: Systèmes Orange

Les plus grands fournisseurs de numérique et fibre couvrent presque tout le territoire avec Internet, assurant une connexion rapide et fiable. Il existe différents plans tarifaires avec Internet illimité. La vitesse et les prix offerts varient en fonction des besoins spécifiques et des fournisseurs, et commencent à partir de 10 USD par mois.

Abonnés Internet fixe par type d'accès, 2020, %



- FTTx (fibre optique)
- xDSL (ligne cuivre)
- Câble coaxial
- Autre

Source: anrceti.md, 2020



Wi-fi gratuit dans les transports publics

Crédit photo: L'Agence Moldave d'Investissements

Accélération de la connectivité en Moldavie

Une liaison par réseau de 100 Gigabits par seconde (Gbps) a été installée entre Chisinau, Moldavie et Bucarest, Roumanie, en tant que mise à niveau à 100% d'une liaison précédente. Cette augmentation de la connectivité a été réalisée par le projet Eastern Partnership Connect (EaPConnect) financé par l'UE et des partenaires, notamment les réseaux nationaux de R&E (recherche et éducation) de Moldavie et de Roumanie - RENAM (le réseau national de recherche et d'enseignement de la Moldavie) et RoEduNet, ainsi que les partenaires commerciaux Felix Telecom et Ciena.

La nouvelle liaison en Moldavie a été mise en service fin février 2018, offrant à une cinquantaine d'instituts, bibliothèques et universités moldaves de R&E une connectivité améliorée au réseau, un accès aux ressources en ligne et des opportunités de collaboration internationale.

Partenaires d'affaires

Bien que le matériel sophistiqué ne soit pas produit localement, les entreprises internationales ainsi que les entreprises locales se spécialisent dans la maintenance et la fourniture de matériel. Les entreprises des TIC en Moldavie bénéficient

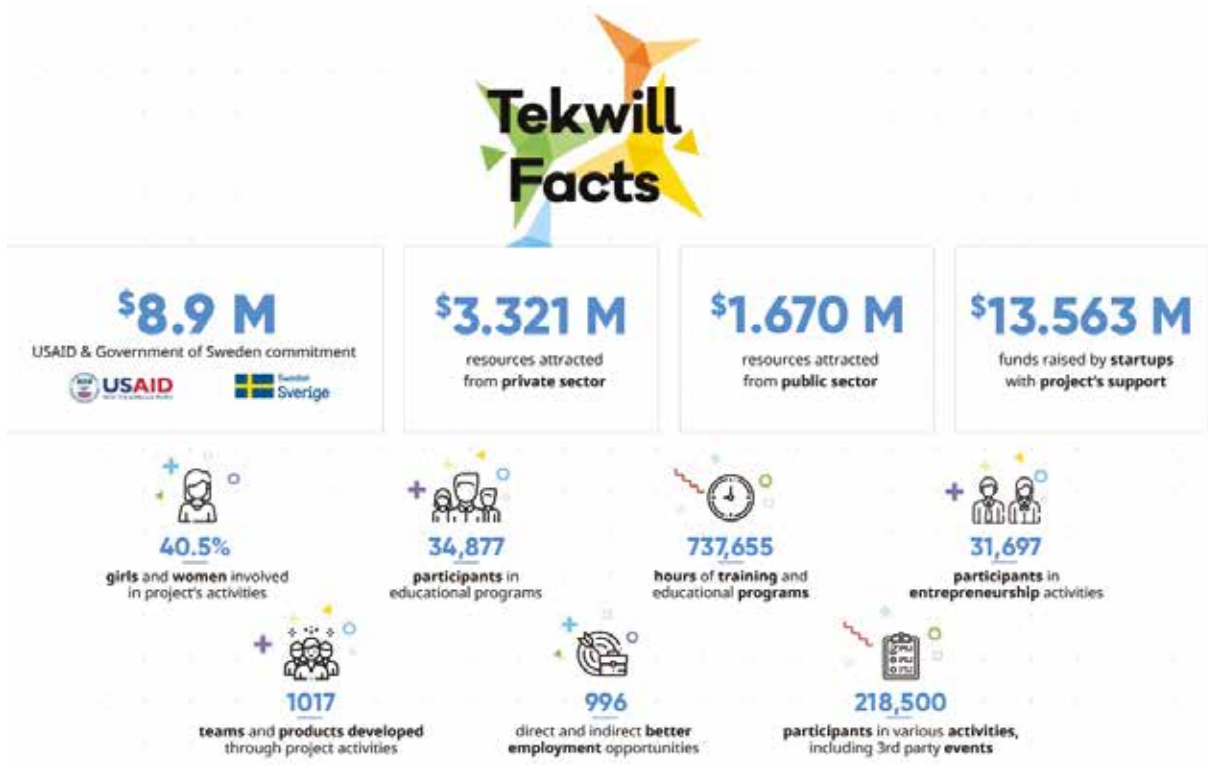
de la présence de géants internationaux, tels que Hewlett-Packard, Intel, Microsoft, IBM et des entreprises établies localement, comme Daac System Integrator et MCS.



Tekwill est l'un des plus grands partenariats public-privé en Moldavie, soutenant le développement des technologies de l'information et contribuant au développement de l'économie de la Moldavie en fournissant:

- Facilites d'enseignement et de formation de classe mondiale, avec des programmes, des conférenciers et des laboratoires à jour;
- Aide au développement des affaires associée;
- Par les capacités de recherche et développement pertinentes.

Tekwill apporte du prestige et influence le secteur de la technologie, l'université d'accueil (UTM) et la Moldavie en contribuant directement à l'écosystème de l'entrepreneuriat. En outre, Tekwill vise à améliorer les compétences nécessaires dans le secteur informatique, créant ainsi des emplois de haute qualité et bien rémunérés, et réduisant l'émigration de jeunes talentueux. En permettant au secteur technologique de continuer à se développer, Tekwill encourage les startups locales et les entreprises existantes à développer et attirer des entreprises informatiques internationales à investir en Moldavie.





L'Association moldave des entreprises TIC (ATIC) est l'association leader et la voix de l'industrie moldave des TIC qui promeut le développement du secteur des TIC en République de Moldavie, grâce à des partenariats viables entre entreprises, organisations similaires, gouvernement, institutions étatiques et organisations internationales. L'association a été créée en 2006 pour représenter l'industrie sur différentes questions politiques et législatives et pour faciliter l'échange de bonnes pratiques entre ses membres. La mission de l'ATIC est de faire progresser la compétitivité du pays en tant que destination des TIC à valeur ajoutée et du BPO pour les clients internationaux.

L'ATIC est le parapluie du secteur des TIC en créant un forum dans lequel les membres peuvent discuter et trouver des solutions aux problèmes communs. Aujourd'hui, l'ATIC travaille et peut faire concurrence non seulement au sein de la République de Moldavie : la mondialisation efface

les frontières et on peut affronter des concurrents du monde entier. Le marché ATIC n'est plus interne et il est difficile de faire face à tous les défis modernes étant seul.

Protection des droits de propriété intellectuelle

L'Agence nationale de la propriété intellectuelle de la République de Moldavie (AGEPI) est l'organe gouvernemental ayant pour objectif de promouvoir les politiques dans le domaine de la propriété intellectuelle et d'accroître l'efficacité du système de protection des droits de propriété intellectuelle.

Avec l'entrée en vigueur de l'Accord de libre-échange complet et approfondi avec l'Union européenne, les droits de propriété intellectuelle font partie de la liste des exigences qui sont adaptés aux normes de l'UE.



Crédit photo : Bonsanco



Crédit photo : ATIC

Espaces de co-working



Il y a de plus en plus d'espaces de coworking (plus de 6 000 m²) à Chisinau, ces espaces ouverts qui rassemblent les start-uppers et les freelancers. C'est une bonne opportunité de trouver des partenaires pour votre entreprise, de rencontrer de potentiels investisseurs ou de profiter d'événements informatiques.



Le Centre pour les industries créatives en Moldavie ARTCOR met à disposition un espace physique et des équipements pour les professionnels créatifs en devenir, offrant ainsi la possibilité de développer une plate-forme alternative d'apprentissage pour nourrir les talents créatifs et favoriser l'émergence de nouvelles entreprises créatives sur le marché. ARTCOR permet au secteur créatif de continuer à s'élargir, en encourageant les jeunes start-up, en aidant les entreprises existantes à se développer et en attirant des entreprises internationales pour investir en Moldavie. Il fournit : des installations modernes d'enseignement et de formation, avec des programmes d'études à jour, des professeurs et des laboratoires ; une assistance associée au développement des entreprises ; des espaces de co-working, de petits bureaux pour les start-up ; des installations pour les industries créatives, des studios d'enregistrement et de répétitions, espaces de concert et d'exposition ; des salles de conférence et de réunions ; une grande cour extérieure pour des événements communautaires et des interactions avec un coin détente.



Il encourage l'initiative entrepreneuriale des jeunes en apportant un soutien pour transformer une idée en entreprise viable. Tout au long du projet, les participants reçoivent formation, suivi, conseil, mentorat, la mise en réseau, financement et soutien logistique.

L'espace vise à rassembler les personnes, les ressources, les expériences et le contenu pour soutenir l'innovation évolutif et les entreprises innovantes dans le domaine des technologies informationnelles, stimuler la collaboration et la culture communautaires, et soutenir le développement de produits viables créés par les entrepreneurs en informatique. Les résidents peuvent profiter d'un environnement confortable : des espaces de travail parfaitement adaptés aux tendances, aux besoins et aux ressources. Grâce à iHUB, ils ont la possibilité de se connecter au réseau local et international des investisseurs, de rencontrer de potentiels partenaires, d'accéder à des événements entrepreneuriaux, de profiter de programmes utiles et de transmettre le savoir-faire.



Dreamups est une communauté de jeunes et d'idées qui encourage l'innovation et soutien les start-up en République de Moldavie, pour assurer la création d'un environnement commercial équitable, compétitif et durable. Les bénéficiaires disposent d'un espace d'apprentissage, d'un accès à des services de développement de start-up et d'encouragement à l'innovation. L'environnement commercial local, les institutions publiques, les fondations, les experts et les mentors, les investisseurs, les entrepreneurs, les professionnels indépendants, les jeunes, les ONG de ce domaine, et les associations de recherche scientifique peuvent être impliqués dans cet espace.



Le Centre Ziphouse vise à créer un environnement créatif, prodigieux, connecté à un espace avec des ressources appropriées, qui contribuera à la formation et à l'amélioration des compétences et des capacités de spécialité des étudiants, jeunes designers et entrepreneurs, ainsi que des spécialistes dans le domaine, selon les demandes de l'industrie, en s'appuyant sur la symbiose des meilleures pratiques éducatives et des techniques avancées de la technologie de conception et fabrication.



Cet espace de coworking offre aux professionnels indépendants, aux informaticiens et aux spécialistes du Cloud computing la possibilité de coopérer avec des partenaires étrangers, encourage les acteurs du marché à collaborer et à créer des start-up pour exporter des services informatiques de qualité. L'espace de coworking est un espace commun de bureau, qui peut être utilisé par de nombreux stagiaires et professionnels indépendants, mais il est extrêmement attractif pour les voyageurs long-courriers ou les start-up. « 404 Not Found » dispose de trois salles de conférence, d'une cuisine équipée, de deux salles de bains et d'un espace de coworking pouvant accueillir 50 personnes.



Ce HUB a été créé pour motiver la croissance du secteur des technologies informationnelles en République de Moldavie en créant un espace de travail commun accessible et modulable, où les start-up sur le terrain pourraient acquérir une expérience totalement différente, formant une communauté basée sur l'échange de savoir-faire et d'idées. Generator Hub est un espace de coworking pour 60 personnes, avec accès Wi-Fi illimité, imprimante, mini-cuisine, etc. Il dispose également d'un espace pour les événements, avec une capacité d'environ 100 sièges. Les bénéficiaires peuvent choisir entre plusieurs types de souscription, en fonction de la fréquence d'utilisation de l'espace (fixe, flexible, jour, équipe, événement).



C'est un espace de coworking de 200 mètres carrés, en trois niveaux et un demi-sous-sol, divisé en plusieurs zones de travail. Chaque résident reçoit gratuitement : connexion Wi-Fi haut débit ; café, thé et eau ; imprimante-scanner ; casier personnel à clé ; stationnement à vélo ; accès gratuit à un vélo en libre-service ; douche ; accès à la salle de réunion ; quelques espaces de détente, y compris une très belle terrasse sur le toit avec un mini jardin paysager.



L'incubateur de TIC pour les Applications Professionnelles se concentre sur les applications pour le développement des affaires. Le statut de résident de l'incubateur offre la possibilité de bénéficier d'espaces de travail, d'assistance juridique, de comptabilité, de conseil et de formation entrepreneuriale, de conseils en transfert de technologie, de connexions à différents niveaux pour une période de 3 ans.



Le premier espace de coworking dans le Sud de la Moldavie.

L'espace offre un environnement propice à la productivité, à l'innovation et connexion à Comrat, capitale de la Gagaouzie. Il présente des espaces de travail magnifiques et inspirants pour les équipes et les individus. Le tout nouveau bâtiment, qui ouvrira ses portes d'ici la fin de l'été 2019, disposera d'une connexion Internet ultra rapide, d'un espace événementiel avec multimédia, café et thé, etc.



Les espaces de coworking pour la communauté créative occupent deux étages du Digital Park qui est le premier parc technologique en Moldavie conçu comme un écosystème complexe, pour accueillir des entreprises informatiques locales et étrangères, ainsi que celles qui promeuvent la créativité et l'innovation. Pour les réunions privées, il y a des salles de conférence et des bureaux séparés avec des cloisons en verre qui fourniront une meilleure insonorisation et un design unique. Les résidents et les invités qui travaillent ensemble auront accès à Internet rapide, à des aires de travail communes et individuelles, à des casiers personnels, à des salles de photocopie et de numérisation, à des zones de repos ainsi qu'à une cuisine entièrement équipée.

Réussites



Orange Moldova est un excellent exemple d'externalisation proche. En externalisant certains services, les entreprises peuvent se recentrer sur leurs activités de base et devenir plus efficaces. Orange Moldova International Operational Team fournit des services de proximité à des clients externes – notamment EE au Royaume-Uni et Sunrise Communications en Suisse – et à d'autres pays d'Orange (Belgique et Luxembourg). Le vaste portefeuille de services, plus ou moins complexe, couvre des finances aux ressources humaines, au service à la clientèle et à l'informatique.

Notre activité de proximité est un véritable succès, satisfaisant des millions de clients à travers l'Europe.



Developmentaid.org est le leader mondial de la fourniture de renseignements commerciaux au secteur du développement, financé par les donateurs. Avec 42% de part de marché, nous sommes le fournisseur d'information préféré des donateurs, des banques de développement, des firmes d'ingénierie, des organisations de conseil, des universités et des ONG. Depuis 2007, nous fournissons à nos partenaires des informations sur les appels d'offres, les subventions, les organisations et les experts. Fer de lance de l'innovation, DevelopmentAid s'est imposé comme un leader en matière d'exhaustivité, de rapidité, de fiabilité, de rentabilité et d'utilisation des données. Nous employons actuellement 130 professionnels, répartis en Moldavie, Allemagne, Espagne, aux Pays-Bas, et Royaume-Uni.



AROBS Transilvania Software est une société de développement de logiciels, avec une expertise dans les secteurs des voyages, de l'automobile, de la domotique et des sciences de la vie. En utilisant des solutions web, mobiles, incorporés et cloud avancées et efficaces, l'entreprise réunit des spécialistes bien formés et processus sur mesure pour fournir des solutions logicielles de qualité supérieure. L'entreprise est présente sur le marché moldave depuis 7 ans.

En tant que marque leader dans la gestion de flotte en Roumanie et fournisseur important de solutions de mobilité d'entreprise, AROBS innove constamment, pour fournir les meilleures solutions adaptées à ses partenaires.

Avec une équipe multinationale et plus de 640 employés travaillant dans six centres en Roumanie, l'entreprise est classée cinquième parmi les plus grands employeurs informatiques locaux. AROBS a, également, trois succursales internationales : en Hongrie, Allemagne et Indonésie.

La passion pour l'innovation et les efforts soutenus pour acquérir de nouvelles compétences, en fonction de l'évolution du marché, ont fait d'AROBS l'un des principaux acteurs sur le marché roumain des TIC.



Simpals est un groupe d'entreprises moldaves qui fournit des services en ligne. Il possède l'un des plus grands studios d'animation et organise les événements sportifs les plus populaires et le festival électronique de Moldavie. Il possède les sites web locaux les plus populaires – 999.md, point.md, forum.md, play.md, mama.md, afisha.md, joblist.md, visitées par plus de 2 millions d'utilisateurs par mois. Les événements les plus populaires comme le Marathon International de Chisinau, la course cycliste Chisinau Criterium, la course de natation Sea Mile et le festival de musique électronique Fosfor ont été visités par plus de 30.000 personnes.

FBS Group est une société de logiciels, qui, depuis plus de 16 ans, conçoit, développe, met en œuvre et assure la maintenance des systèmes d'information et des solutions informatiques pour le secteur bancaire. Nous nous concentrons sur le développement et la mise en œuvre de solutions informatiques innovantes, qui automatisent entièrement les processus commerciaux frontaux de la banque, liés à la vente de produits bancaires et aux services opérationnels pour les clients.

FBS Group a réalisé avec succès de nombreux projets complexes, à grande échelle, dans des banques de divers pays de la CEI, dont la Moldavie, l'Azerbaïdjan, l'Ukraine, la Géorgie et le Kazakhstan. En outre, en possédant une connaissance approfondie, une solide compétence en analyse commerciale et de nombreuses années d'expérience dans le développement et la mise en œuvre de projets informatiques dans les banques de différentes tailles et spécialisations, FBS Group fournit un large éventail de services, visant à créer un environnement informatique efficace pour le client, y compris, le développement de solutions logicielles, la mise en œuvre, le soutien et la délégation d'experts en TIC.



Tacit Knowledge est le cabinet de conseil en commerce numérique qui apporte l'innovation de la Silicon Valley aux entreprises de vente au détail du monde entier. Fondée en 2002 par un groupe d'ingénieurs de logiciels, Tacit met en œuvre des applications et construit des logiciels personnalisés pour des organisations mondialement reconnues, dont certains des 25 les plus importants de l'Internet Retailer Top. Nos domaines d'expertise comprennent le développement et l'intégration, la stabilisation et le réglage, le déploiement continu. Ces efforts comprennent les opérations de réseau, l'approvisionnement, la surveillance, le soutien logiciel, l'automatisation des essais, le script de déploiement et l'intégration de technologies de pointe.

Pentalog est une plate-forme mondiale complète de services informatiques conçue pour soutenir les entreprises numériques et technologiques tout au long de leur cycle de vie : conception, développement, marketing et financement. Nous appliquons les meilleures pratiques Agile, Lean et DevOps pour vous aider à accroître la valeur et l'efficacité des produits.

Nous misons sur 3 types de modèles d'engagement flexibles pour soutenir tous vos objectifs à court et long terme : externalisation, recrutement et freelance. Nous vous aidons à élaborer des stratégies durables qui accélèrent la croissance et stimulent la performance.

Nous comptons sur 25 années d'expérience mondiale en génie logiciel, une équipe mondiale de 1 000 ingénieurs en informatique, 50 consultants et un bassin de 400 000 profils pour mettre en place votre équipe et lancer votre projet dans un délai de 4 semaines.



Endava est une entreprise de technologie privée qui compte plus de 17 ans d'expérience de travail auprès de certaines des plus grandes sociétés mondiales de financement, d'assurance, de télécommunications, de médias, de technologie et de vente au détail. Grâce aux solutions Digital Evolution, Agile Transformation et Automation, Endava aide ses clients à être plus engagés, réactifs et efficaces.

La société emploie plus de 4 600 professionnels dans le monde, dans des bureaux en Amérique du Nord et en Europe occidentale et des centres de livraison en Roumanie, Moldavie, Bulgarie, Serbie, Macédoine du Nord, Argentine, Uruguay, Venezuela et Colombie.

À Chişinău, Endava emploie plus de 1 000 personnes.

DAAC SYSTEM INTEGRATOR

DAAC System Integrator est la plus grande entreprise moldave qui opère en tant que développeur de solutions logicielles, centre de service technique et intégrateur de systèmes multi-services dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. Le portefeuille de Daac System Integrator comprend plus de 50 fournisseurs de renommée mondiale, tels que : Cisco Systems, Dell, Oracle, Hitachi, APC, SAP, 1C, Check Point, Polycom, Wincor-Nixdorf. Plus de 160 personnes hautement qualifiées, régulièrement formées en Europe et à l'étranger, avec une expérience professionnelle dans les domaines correspondants des TIC, sont employées au sein de l'entreprise. Les processus de l'entreprise sont certifiés selon les normes ISO 9001:2008 (qualité de gestion) et ISO 27001:2005 (sécurité de l'information), tandis que le processus de service technique est construit sur la base des standards ITIL et ITSM. Les principaux domaines d'activité : Audit et Conseil, Développement Logiciel, Applications Entreprise, Applications Mobiles, Services Techniques, Technologies Bancaires, Sécurité de l'Information, Vidéo et Audio, Infrastructure et Alimentation, Traitement des Données, Réseaux de Données, Bureautique.

QSystems on-line solutions comapny

QSystems est un fournisseur indépendant de logiciels pour les institutions financières, les banques centrales, les fournisseurs de paiements et de transferts de fonds, la gouvernance électronique et les bureaux de poste. En tant que société fintech, les services de Qsystem connectent les personnes non bancarisées au monde de l'économie numérique en fournissant une méthode innovante de paiements et de transferts d'argent. Les solutions basées sur la Blockchain sont utilisées pour accroître la transparence et la sécurité des services.

Des partenariats stratégiques avec Microsoft et KFTC nous permettent d'être un fournisseur fiable pour les banques centrales, les gouvernements, les banques et d'autres grandes institutions dans le monde entier.

T1 SOLUTION

T1 Solution a été fondée en 2014 à Brno, en République tchèque. Nous sommes une entreprise purement technologique avec de nombreuses années de spécialisation dans cette industrie. Avec notre structure de produits, vous pouvez atteindre une grande visibilité, l'unification, la normalisation et l'auditabilité des écosystèmes d'infrastructures. T1 Solution se concentre sur les trois principaux piliers : Automatisation de l'environnement informatique, Cloud Brokering et Opérations, Conseil, Transformation / Migration des services et développement Web. Le cœur de métier est « l'infrastructure et les plate-formes cloud », qui regroupe une variété de solutions modulaires configurables, tels qu'automatisation, catalogue de services (IaaS, PaaS), sécurité, cloud brokering, etc.

Notre filiale T1 Solution EE SRL a été créée en 2017 à Chisinau. Au cours de la dernière année, l'équipe locale a été pleinement intégrée dans nos processus et notre culture d'entreprise.

NOCTION NETWORK INTELLIGENCE

Noction est une entreprise en pleine croissance qui propose des solutions d'automatisation des performances réseau, permettant aux entreprises de profiter pleinement des performances réseau maximales pour les applications critiques pour les entreprises, telles que le commerce électronique, la VoIP et la diffusion multimédia sur les réseaux IP.

Noction a été fondée en 2011 par une équipe de passionnés, basée en Moldavie, qui a trouvé un créneau sur le marché SDN avec une forte demande insatisfaite.

Actuellement, Noction possède des bureaux en Amérique du Nord, en Europe et en Asie. Le produit phare de Noction, la plate-forme Intelligent Routing Platform, est utilisé par des entreprises de diverses industries, telles que : Entreprises (Thompson Reuters), Médias (RUTUBE), Fournisseurs Applications Web (Weebly), Jeux (Kabam), Télécom (télécom FPT), Service Internet et Fournisseur de Hosting, Centres de Données, etc.



Mixbook est une entreprise de la Silicon Valley qui offre des outils primés de conception qui permettent aux consommateurs de transformer leurs mémoires numériques en produits photo uniques et conçus individuellement. L'éditeur puissant de Mixbook combine l'expertise technologique avec un beau design et une expérience utilisateur transparente, permettant aux consommateurs de créer des produits photo exactement comme ils le souhaitent.

Notre entreprise a été fondée en 2006 par deux étudiants en génie informatique de l'Université de Californie - Berkeley ; notre marque et nos produits ont été présentés sur le Today Show, Good Morning America, Techcrunch, The Verge, Washington Post, New York Times et de nombreux autres médias mondiaux.

Notre principal bureau de développement est situé à Chisinau, en Moldavie. L'équipe d'ingénierie basée à Chisinau réunit plus de 20 développeurs principaux et elle est responsable du développement, de l'optimisation et du soutien du logiciel de Mixbook et de la fonctionnalité en ligne, en étroite collaboration avec nos collègues basés aux Etats-Unis, pour assurer une mise en œuvre optimale des nouvelles fonctionnalités et un bon fonctionnement du site.



Gilat Satellite Networks est un fournisseur de premier plan de produits et de services pour les communications à large bande par satellite. Avec plus de 30 ans d'expérience et plus d'un million de produits vendus dans plus de 85 pays, Gilat a fourni aux entreprises, fournisseurs de services et opérateurs des solutions de connectivité satellitaire efficaces et fiables, notamment les réseaux de téléphonie mobile, les services bancaires, le commerce de détail, la gouvernance électronique et les réseaux de communication en milieu rural.



Crunchyroll (ancien Ellation) apporte l'innovation médiatique et technologique à Chisinau - notre équipe de 150 personnes travaille aux côtés de nos collègues de San Francisco et de Tokyo. Nous avons reçu le prix du meilleur employeur de l'année en 2017; l'équipe en pleine croissance développe le produit, le design, l'ingénierie, le marketing et le contenu qui rassemble nos communautés et fans passionnés.

Dans le cadre d'Otter Media, une joint-venture entre AT&T et The Chernin Group, Ellation opère au croisement des technologies et des médias pour redéfinir la prochaine vague d'interaction et de consommation des médias - éliminer les obstacles pour accéder au contenu des expériences pour les fans passionnés du monde entier.

Nous sommes également une entreprise de divertissement transformatrice et le foyer des plateformes leader de l'industrie Crunchyroll et VRV.



Code Factory est une entreprise indépendante mondiale de développement de logiciels personnalisés et de services d'assurance qualité. Nous fonctionnons avec succès depuis 2004. Nous disposons d'un portefeuille de centaines de projets déjà développés et employons plus de 190 testeurs et développeurs de logiciels spécialisés et certifiés. Nous offrons des conseils spécialisés dans les secteurs suivants : jeux et paris en ligne; services financiers et de détail et commerce électronique.

Nos services de livraison de logiciels se trouvent en Moldavie (Chisinau) et Roumanie (Bucarest). Nous avons également une présence locale en Irlande et au Royaume-Uni et des clients dans de nombreux pays, y compris le Royaume-Uni, les États-Unis, le Canada, la Norvège, la Suède, les Pays-Bas ou l'Autriche. Nous sommes fiers de notre expérience de travail avec des équipes de produits délocalisées et de coordination des activités, dans de multiples zones de développement et fuseaux horaires.

Témoignages

« La croissance de notre société combinée avec le marché tendu des TIC aux Pays-Bas nous ont forcés à trouver un autre bureau de production où nous pouvons nous développer plus rapidement et plus intelligemment. C'est ce que nous avons trouvé à Chisinau, en Moldavie. Depuis 2011, notre équipe s'est développée rapidement, avec beaucoup de succès. Grâce à des spécialistes de l'informatique hautement qualifiés et à une excellente éthique de travail, nous avons atteint de nombreux objectifs que nous nous sommes fixés. Nous avons confiance en un avenir stable, grâce à notre équipe de production en pleine croissance à Chisinau, en Moldavie. »



Sander Geels

Directeur général, Best4u Group



« Nous avons choisi la Moldavie comme destination d'investissement, avant tout, pour sa population ; le capital humain a ici un potentiel infini, les employés sont créatifs, responsables, bien formés et très travailleurs ; pour les efforts incommensurables du gouvernement afin de développer le secteur des TI, en offrant de nombreuses facilités légales afin de stimuler la croissance de cette industrie ; et, enfin et surtout, pour l'emplacement stratégique du pays et les coûts raisonnables : de la main-d'œuvre, du loyer, des impôts, etc. »

John Strong

Directeur général, Noction

« Lorsque nous pénétrons de nouveaux marchés, nous recherchons des gens talentueux, désireux de faire une différence dans les collectivités où ils vivent. En Moldavie, nous avons trouvé des spécialistes bien formés, avec de bonnes compétences techniques, dont la passion pour l'innovation vient avec le désir de remodeler le monde. Ils font désormais partie de notre équipe, développant des solutions pour l'une des entreprises les plus importantes dans les secteurs automobile, domotique, propriété intellectuelle, voyages ou pharmaceutique. Nous rêvons grand pour la Moldavie, donc, nous allons continuer les investissements ici et nous serons votre ambassadeur commercial pour d'autres investisseurs potentiels. »



Voicu Oprean

Directeur général, Arobs



« Nous sommes entrés sur le marché moldave en 2007, embauchant une poignée de personnes pour des tâches administratives. Mais bientôt, nous avons réalisé que nous pouvions élargir le bureau moldave, en puisant dans un réservoir important de personnes très talentueuses, jeunes, multilingues et travailleuses. Developmentaid est très fier de ses 100 collègues moldaves. Ils sont devenus le cœur de notre organisation, couvrant maintenant la gestion des données, l'administration, le recrutement, les ventes et les TIC. Leurs contributions combinées ont propulsé notre entreprise au-delà de toutes nos attentes, ce qui nous a permis de devenir le chef de file mondial dans notre domaine. »

Luc Vocks

Directeur général / propriétaire

« En 2010, Gilat est venu en Moldavie. Qu'a trouvé Gilat ? Des personnes hautement qualifiées et enthousiastes, un environnement bienveillant et un gouvernement qui soutient continuellement la communauté des TIC. C'était la bonne formule pour construire l'une des meilleures opérations de recherche et de développement externalisée de Gilat. »



Alexandru Andronic,

Manager général Gilat, Moldavie



« Il y a 11 ans, nous sommes venus en Moldavie avec l'idée de créer une équipe de personnes compétentes et enthousiastes. Le résultat est absolument positif, car aujourd'hui Cedacri International est un soutien important pour le Groupe qui lui permet de renforcer sa position sur le marché. »

Francesco Pippio
Directeur général, Cedacri

« C'est avec grand plaisir que nous pouvons dire que notre investissement et notre confiance en la Moldavie ont été évalués positivement. L'environnement d'affaires en TIC au niveau des conditions légales, lieux de travail, connexion au réseau et ressources humaines, a répondu à nos attentes et nous a aidés à démarrer plus facilement que nous les pensions. Nous sommes reconnaissants à la population locale d'avoir adopté les nouvelles connaissances de la technologie moderne et les nouvelles tendances des TIC, qui soutiennent l'expansion continue de l'entreprise. Pour ce qui est de l'infrastructure du réseau local, nous sommes extrêmement satisfaits du haut débit d'Internet et nous utilisons déjà la technologie 5G. Nous nous réjouissons de la perspective de développer davantage notre équipe en Moldavie, dans un avenir proche »



Venek Otevrel et Aleš Kratochvíl
Fondateurs, T1 Solution



« Chez Crunchyroll, une entreprise de TIC en pleine croissance sur le marché moldave, nous nous efforçons de fournir la meilleure expérience aux employés, en apportant les dernières tendances et innovations directement de la Silicon Valley. Il s'agit d'un milieu de travail sain et inspirant, d'un perfectionnement personnel continu et de la réalisation des aspirations professionnelles. »

Dan Denuta
Directeur administratif, Moldavie

« Crunchyroll est une grande entreprise, et c'est grâce à tous nos employés qui ont accepté sans regret de faire le long voyage. Nous avons construit cette entreprise ensemble, et leurs contributions, leur talent, leur engagement et leur passion sont ce qui a rendu notre succès possible. Nos employés, notre communauté, nos produits et nos capacités nous aident à devenir l'entreprise que nous sommes aujourd'hui. »

Elena Ivanova
Directeur administratif, Moldavie

« Depuis plus de 10 ans, Code Factory travaille avec des spécialistes moldaves des TIC et nous avons toujours apprécié leur professionnalisme et leur dévouement. Pour nous, cela a été un choix évident d'ouvrir notre premier centre de livraison en dehors de Roumanie, à Chisinau, en 2013 et nous sommes extrêmement heureux de la décision ayant contribué à la croissance de notre entreprise et attiré des clients internationaux de première classe. »



Catalin Arghiroiu
VP Ingénierie



« Nous sommes le chef de file des Telco en Moldavie et nous avons une entreprise florissante dans le domaine de l'externalisation proche. Nos services sont un atout pour nos partenaires, qui peuvent compter sur nous pour rationaliser leurs organisations et améliorer leur efficacité. Afin de fournir le meilleur service possible, nos équipes atteignent un taux de satisfaction de 99 %, année après année. »

Julien Ducarroz
Directeur général Orange Moldova

« Notre décision d'investir en Moldavie en 2015 a été fortement influencée par le talent en ingénierie que nous avons trouvé dans le pays - en termes de profondeur d'expertise, d'éthique de travail et de créativité. Nous avons minimisé le risque d'investissement en utilisant initialement une société d'externalisation de services informatiques pour gérer le recrutement et tous les aspects administratifs de notre opération moldave, mais la qualité des collègues en Moldavie nous ont convaincus d'ouvrir notre propre bureau local et d'investir dans le recrutement et la formation. Nos collègues moldaves sont maintenant pleinement intégrés dans l'équipe mondiale, et j'aime à penser que nous avons réussi à intégrer notre culture de la Silicon Valley à notre bureau le plus récent et le plus dynamique. »



George Teodorescu

Directeur régional – Moldavie, Roumanie, Ukraine

« Nous avons bâti notre organisation autour d'une philosophie simple : nous nous efforçons d'aider les gens à réussir. Nous sommes l'employeur de choix pour les meilleurs et les plus brillants ingénieurs dans tous nos centres de livraison. Notre engagement envers nos employés actuels et futurs consiste non seulement à développer leurs compétences techniques, mais aussi à leur offrir le bon environnement pour suivre leur passion, célébrer leurs histoires et reconnaître leur contribution à la croissance et au façonnement de notre organisation.



En tant que l'une des principales entreprises sur le marché local des TIC, Endava démontre un engagement de longue date envers la croissance communautaire et un partenariat solide avec les universités locales, en investissant dans des programmes et des initiatives éducatives qui renforcent les communautés technologiques. »

Radu Lazar

Administrateur Unité de Livraison, Moldavie

« Depuis 2003, notre objectif principal est le développement et la modernisation de notre pays, en adoptant de nouvelles technologies, en pénétrant de nouveaux marchés, locaux et internationaux, en maximisant le potentiel des TIC, du Cloud Gaming, de la télévision OTT et d'autres services. »



Alexandru Machedon

Fondateur StarNet

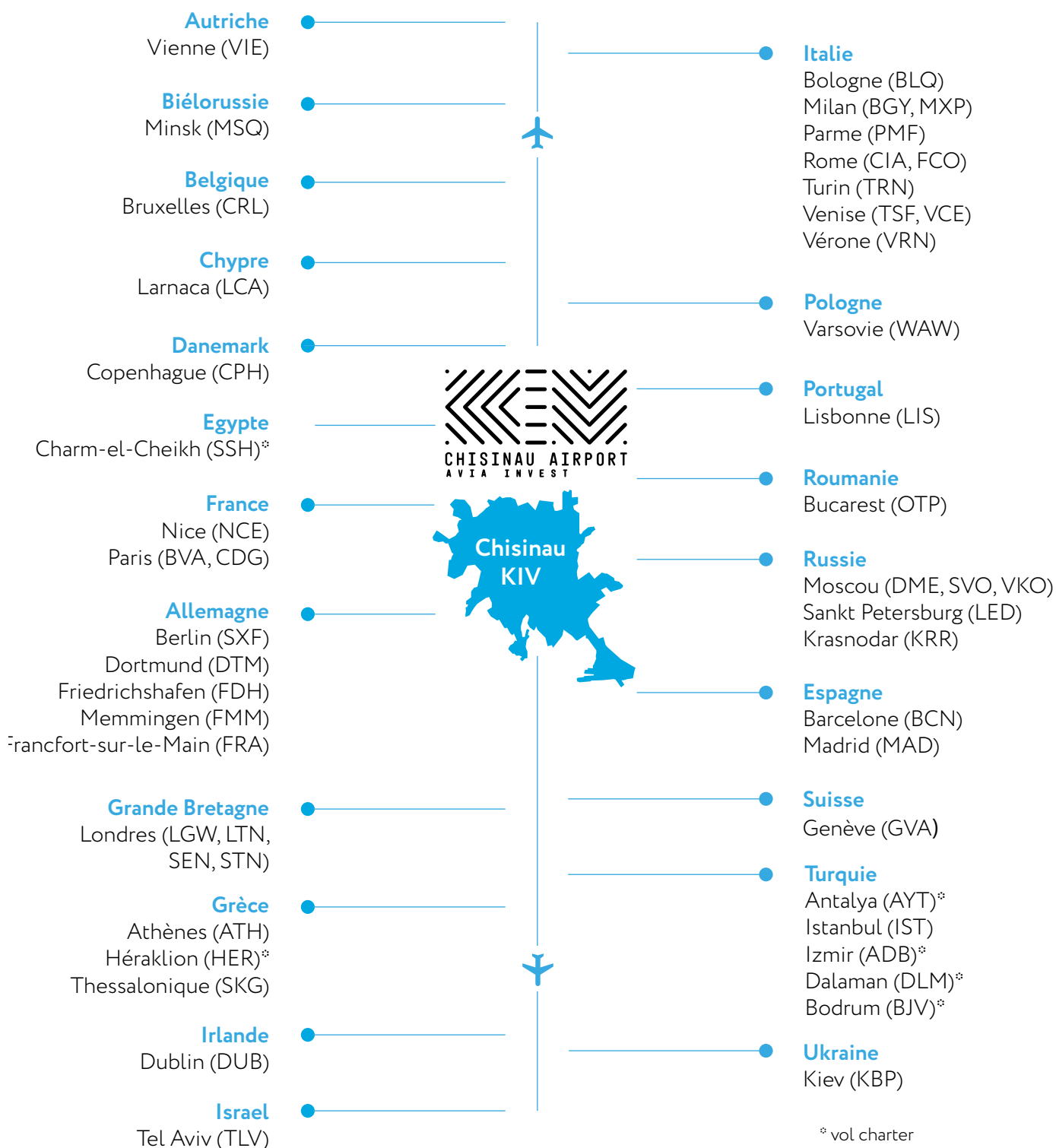
« Nous avons trouvé un grand nombre de personnes actives, amicales et ouvertes d'esprit en Gagaouzie. Ils sont facilement formés et très motivés. Les jeunes ne limitent pas leur activité uniquement au lieu de travail, mais ils cherchent également à acquérir de nouvelles compétences pendant leur temps libre. Un des aspects positifs les plus importants est leur accent sur l'obtention de résultats. La plupart des gens communiquent facilement et réussissent à construire de bonnes relations. »



Alexandr Baboglo

Fondateur Workpoint

Vols directs depuis l'Aéroport International de Chisinau



L'AGENCE MOLDAVE D'INVESTISSEMENTS



LE GUICHET UNIQUE POUR TOUTES VOS QUESTIONS D'INVESTISSEMENT ACCOMPAGNEMENT & INFORMATION



Fournir

- Des informations sur le climat d'investissement
- Des informations par secteur
- Des conseils sur les lieux d'implantation – zones franches, parcs industriels
- Des informations fiscales, réglementaires et administratives



Assister

- Pour les missions de cadrage (programme, logistique, suivi)
- Pour demander les aides à l'investissement
- Pour renseigner sur les prestataires – RH, droit, conseil, etc.



Mettre en relation

Avec les partenaires pertinents:

- Ambassades
- Gouvernement
- Associations professionnelles
- Investisseurs déjà présents

ATTRACTION DES INVESTISSEMENTS & ACTIVITES DE PROMOTION

Missions à l'étranger G2B et B2B

Salons internationaux – Promotion du climat d'investissement en République de Moldavie

Moldova Business Week

SUIVI

Plateformes pour les investisseurs

Conseil pour la promotion des projets d'importance nationale, présidé par le Premier Ministre

Conseil Économique auprès du Premier Ministre de la République de Moldavie

- 41 structures associatives de la communauté d'affaires
- 43 institutions d'État
- 16 représentants de la communauté scientifique et de recherche
- 6 groupes de travail, dont:

Élimination des contraintes entrepreneuriales, coordonnée par la Chambre de Commerce Américaine (AMCHAM)

Facilitation du commerce transfrontalier, coordonnée par l'Association des Entreprises Européennes (EBA)

Stimulation et conservation des investissements privés, coordonnée par l'Association des Investisseurs Étrangers (FIA)



CONTACTS:

134, Ștefan cel Mare bd., Chișinău,
Republic de Moldavie, MD-2012,

Tel.: +373 22 27 36 54

Fax: +373 22 22 43 10

office@invest.gov.md

www.invest.gov.md

©L'Agence Moldave d'Investissements

L'Agence Moldave d'Investissements est la principale source d'information et d'assistance pour les potentiels investisseurs.

Nous offrons des services ajustées aux besoins des potentiels investisseurs tout au long du processus de décision d'investir. Nous aidons également les investisseurs déjà implantés à étendre leurs opérations.

Notre équipe est composée d'une unité d'attraction des investissements, de consultants sectoriels ainsi que d'agents régionaux. Notre expérience nous permet de vous offrir des informations importantes à votre décision, ainsi que des contacts avec les entreprises et le Gouvernement.



En coopération étroite et soutenu par:

